



ФОРУМ  
СТОЛЛЯ

# ПРОГРАММА

📍 ВОРОНЕЖСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАРК

28 МАЯ 2021

9:00-10:00

## РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ

### ЗЕЛЁНЫЙ ТЕАТР

### 1 ЗАЛ

### 2 ЗАЛ

### 3 ЗАЛ

### 4 ЗАЛ

### ПАРКОВАЯ ЗОНА У 4 ЗАЛА

10:00-11:20

Лекция

#### ТОЧКИ РОСТА ДЛЯ БИЗНЕСА

Как увеличить конверсию и поднять продажи?

Екатерина Уколова,  
эксперт по продажам  
/г. Москва/

Панельная дискуссия

#### КАК БИЗНЕСУ ВЫХОДИТЬ В ОНЛАЙН?

Правила успешного бизнеса на маркетплейсах

Кейсы

#### В ДВА КЛИКА

Предприниматели поколения Instagram, у которых есть чему поучиться

Специальный гость —  
Кирилл Караваев  
/г. Москва/

Кейсы

#### ФРАНШИЗЫ: продать, купить, заработать

С участием Анастасии Татуловой

9:30-11:20

#### КОНКУРС ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС»

«История предпринимательства Воронежской области»

10:00-13:10

Коммуникационная площадка

#### БИРЖА КОНТАКТОВ

для установления прямых бизнес-контактов и поиска новых партнеров, клиентов, инвесторов

11:20-11:35

ПЕРЕРЫВ 15 минут

11:35-12:55

Лекция

#### НОВЫЕ УСЛОВИЯ МАРКЕТИНГА

Какие инструменты актуальны здесь и сейчас?

Игорь Манн,  
эксперт по маркетингу  
/г. Москва/

Лекция

#### ОПЫТ, ОШИБКИ И УРОКИ ВЫЖИВШИХ

Как падать помягче и подниматься быстрее?

Анастасия Татулова,  
основатель сети кафе  
«АндерСон»,  
общественный омбудсмен  
по защите прав предпринимателей  
/г. Москва/

Лекция

#### ПРОДАЖИ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ

Как наращивать обороты в сложной экономической ситуации?

Владимир Якуба,  
бизнес-тренер в формате  
«реалити»  
/г. Москва/

Круглый стол

#### ЗАЩИТА ИНВЕСТИЦИЙ

ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
МИНИСТРА  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
РАЗВИТИЯ РФ  
ИВАНОВ А. Ю.

Public talk

#### ДИЛЕММА КОММЕРСА

Бизнес-игра с разбором социальных проектов воронежских предпринимателей

12:55-13:10

ПЕРЕРЫВ 15 минут

13:10-14:10

Панельная дискуссия с участием Игоря Манна и Екатерины Уколовой  
**НОВЫЕ МЫ В НОВОМ МИРЕ**

13:30-17:30

#### КОНКУРС ПРОЕКТОВ ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС»

по итогам информационно-образовательной смены для школьников

14:10-14:30

ПЕРЕРЫВ 20 минут

14:30-16:00

**БИЗНЕС И ВЛАСТЬ.  
ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ С УЧАСТИЕМ ГУБЕРНАТОРА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

16:00-17:00

ЦЕРЕМОНИЯ ВРУЧЕНИЯ ПРЕМИИ СТОЛЛЯ

17:00-19:00

Фуршет

## ОПИСАНИЕ СЕКЦИЙ ФОРУМА СТОЛЛЯ 2021

10:00-11:20

### Лекция / ТОЧКИ РОСТА ДЛЯ БИЗНЕСА. Как увеличить конверсию и поднять продажи?

28.05.2021 Зелёный театр 10:00 - 11:20

---

#### Спикеры:

- **Екатерина Уколова**, предприниматель, основатель компании «Ой-ли», эксперт по продажам

#### Описание секции:

Вы чувствуете, что медленно растете? Работаете в своем бизнесе более 20 часов в неделю? Продаете за менеджеров по продажам? Доход на одном уровне более 8 месяцев? Планы продаж не делаются? Нет времени на семью? Уезжаете в отпуск — выручка падает? Поможет построенная система продаж:

- автоматизированная CRM
- декомпозиция
- отчеты PDCA
- Dashboard
- TV панель в отделе продаж
- воронки продаж
- удаленный отдел качества
- автоматизация скриптов
- инфобот
- интеграция с Telegram
- правильная настройка рекламы
- и многое другое.

Разберём ключевые ошибки собственников бизнеса, которые не дают расти!

## Панельная дискуссия / КАК БИЗНЕСУ ВЫХОДИТЬ В ОНЛАЙН. Правила успешного бизнеса на маркетплейсах

28.05.2021 Зал 1 10:00 - 11:20

---

### Описание секции:

О том, нужны ли бизнесу маркетплейсы, как на них размещаться и развиваться — топ-менеджеры AliExpress и 2ГИС, а также эксперты по продвижению бизнеса на маркетплейсах и предприниматели Воронежа.

### Модератор:

- [Анна Ковтун](#), предприниматель, маркетолог, наставник. Эксперт по размещению и продвижению бизнеса на маркетплейсах

### Спикеры:

- [Александр Слуцкий](#), развитие бизнеса AliExpress Россия, г. Москва
- [Елена Шепель](#), категорийный менеджер, эксперт по маркетплейсам, разрабатывала ассортиментные стратегии в OZON, LEOMAX, OTTO GROUP RUSSIA, г. Москва
- [Павел Литвак](#), эксперт по продвижению бизнеса на WildBerries, OZON, Lamoda, г. Москва
- [Яна Щедрина](#), предприниматель, сооснователь ТМ «Сын полка», г. Воронеж
- [Марина Конкина](#), директор центра поддержки экспорта Воронежской области, г. Воронеж
- [Никита Ситников](#), генеральный директор 2ГИС Воронеж, г. Воронеж

## Кейсы / В ДВА КЛИКА. Предприниматели поколения Instagram, у которых есть чему поучиться

28.05.2021 Зал 2 10:00 - 11:20

---

### Описание секции:

Громкие кейсы предпринимателей, которые сделали свой бизнес при помощи Instagram. Специальный гость - Кирилл Караваев, дизайнер, предприниматель, создатель брендов KIRILL KARAVAEV, KARAVAEV MERCH, владелец пабликов SlovoDna и NePrazdnik в Instagram, г. Москва.

### Модератор:

- [Герберт Ромберг](#), основатель компании Международный Транспортный Сервис, г. Воронеж

#### Спикер:

- [Кирилл Караваев](#), дизайнер, предприниматель, создатель брендов KIRILL KARAVAEV, KARAVAEV MERCH, владелец пабликов SlovoDna и NePrazdnik в Instagram, г. Москва, — **«Сначала было Slovo»**
- [Анастасия Полянская](#), предприниматель, эксперт по развитию личного бренда и бизнеса в Instagram, блогер, г. Воронеж — **«Как мы сделали 50 млн на корейской косметике: главные инсайты развития инста-бизнеса»**
- [Арина Гончар](#), предприниматель, соосновательница сети гончарных школ «Колокол» и студии росписи посуды Glauzura, г. Воронеж, — **«Как продать в Инстаграм все, что угодно: от акварельных иллюстраций до франшизы в 50 городов»**
- [Мария Шелушенко](#), предприниматель, основательница сети кондитерских Sugar bakeshop, блогер, г. Воронеж, — **«3,5 миллиона за 4 дня. Как кондитерская сделала месячный оборот на куличах, благодаря Instagram»**
- [Юлия Подрезова](#), начальник управления Безналичные решения Головного отделения по Воронежской области Центрально-Черноземного банка ПАО Сбербанк, г. Воронеж, — **«Безналичные платежи для увеличения объема продаж»**
- Анна Мальцева, территориальный менеджер Сбермаркет в Воронеже, г. Воронеж.

## Кейсы / ФРАНШИЗЫ. Продать, купить, заработать

28.05.2021 Зал 3 10:00 - 11:20

---

#### Описание секции:

Громкие кейсы предпринимателей, которые сделали свой бизнес при помощи Instagram. Специальный гость - Кирилл Караваев, дизайнер, предприниматель, создатель брендов KIRILL KARAVAEV, KARAVAEV MERCH, владелец пабликов SlovoDna и NePrazdnik в Instagram, г. Москва.

#### Модератор:

[Данис Латыпов](#), директор компании «Этажи» в г. Воронеже, Липецке и Стерлитамаке, г. Воронеж

#### Спикеры:

[Анастасия Татулова](#), предприниматель, основатель и собственник сети семейных кафе и фабрики «АндерСон», общественный омбудсмен по защите прав предпринимателей в сфере малого и среднего бизнеса, г. Москва, — **«Бизнес переходного возраста — точки провалов и роста»**

[Мария Кизима](#), генеральный директор АО «Скейлит», соучредитель «Франчайзинг-Интеллект», эксперт по юридическим аспектам франчайзинга и интеллектуальной собственности, г. Москва

[Алексей Чирко](#), IT-архитектор ROOM TO ME, эксперт в области автоматизации бизнеса и оптимизации бизнес-процессов, г. Воронеж

[Илья Селиванюк](#), предприниматель, владелец Chop-Chop в Воронеже, основатель собственного бренда в сфере мужских стрижек BUZZ, г. Воронеж

[Николай Шалыгин](#), руководитель ресторана «Гармошка», г. Воронеж

[Ярослав Гончар](#), предприниматель, сооснователь сети гончарных школ «Колокол» и студии росписи посуды Glauzuga, г. Воронеж

## **КОНКУРС «История предпринимательства Воронежской области»**

28.05.2021 Зал 4 9:30 - 11:20

---

Финал ежегодного конкурса «История предпринимательства Воронежской области-2021», организованного центром «Мой бизнес» совместно с Воронежским государственным педагогическим университетом.

Целью проведения конкурса является повышение уровня знаний участников в области истории предпринимательства Воронежской области и популяризация ведения предпринимательской деятельности.

Конкурс проводится в следующих номинациях:

- Воронежские благотворители и меценаты (биографии известных личностей, внесших большой вклад в развитие предпринимательства Воронежской области).
- История развития предпринимательства в Воронежской области (объекты, торговые пути, предприятия).
- Имя в истории (личности выдающихся предпринимателей).
- История предпринимателя в сфере туризма (идея создания бизнеса, реализация, планы развития).
- По итогам отборочного этапа в финал вышли 20 конкурсантов.

**10:00-13:10**

## **Коммуникационная площадка / БИРЖА КОНТАКТОВ для установления прямых бизнес-контактов и поиска новых партнеров, клиентов, инвесторов**

28.05.2021 Парковая зона рядом с Залом 4 10:00 - 13:10

---

Биржа контактов — это эффективная коммуникационная площадка для поиска деловых партнеров, размещения информации о товарах и услугах, расширения бизнеса и укрепления своих позиций на рынке.

Для участия бирже контактов зарегистрируйтесь на сайте — [ссылка](#)

У каждого желающего есть возможность прямого контакта с партнёрами без каких-либо посредников.

Тайминг переговоров для каждой пары участников предприятий малого и среднего бизнеса составляет 10 минут, в ходе чего они знакомятся с предложениями друг друга. Поставщикам предоставляется возможность презентовать свой продукт перед участниками рынка со стороны промышленности и коммерческих структур. А заказчики смогут найти выгодных поставщиков товаров и услуг.

К участию приглашаются представители воронежских предприятий.

Участие в бирже контактов бесплатное.

Телефон для справок: +7(473) 280-14-83.

## Лекция / НОВЫЕ УСЛОВИЯ МАРКЕТИНГА. Какие инструменты актуальны здесь и сейчас

28.05.2021 Зелёный театр 11:35 - 12:55

---

### Спикеры:

- **Игорь Манн**, бизнес-спикер, маркетер, автор открытых и корпоративных мастер-классов по маркетингу

### Описание секции:

Ситуация изменилась — изменился ли ваш маркетинг? Главное требование к маркетингу сейчас: каждый инструмент, каждое действие должно продавать или помогать продавать. Нужно забыть о классической модели 4р (продукт, цена, каналы продаж и каналы коммуникаций) и переходить на модель ПРУВ (привлечение клиентов, работа с клиентами, удержание клиентов и их возвращение). И, конечно, фокус на маркетинг без бюджета.

Итак: маркетинг сегодня должен продавать — ПРУВ — без бюджета.

Об этом и поговорим.

## Лекция / ОПЫТ, ОШИБКИ И УРОКИ ВЫЖИВШИХ. Как падать помягче и подниматься быстрее?

28.05.2021 Зал 1 11:35 - 12:55

---

### Спикер:

- **Анастасия Татулова**, предприниматель, основатель и собственник сети семейных кафе и фабрики «АндерСон», общественный омбудсмен по защите прав предпринимателей в сфере малого и среднего бизнеса

### Описание секции:

На посту омбудсмена Анастасия с момента начала деятельности (август 2020 года) провела уже более 30 мероприятий и совместных встреч бизнесменов и чиновников, на которых выступала как модератор и спикер.

Активно взаимодействует с департаментами Москвы: предпринимательства, потребительского рынка, промышленности, а также Министерством экономического развития РФ, АСИ, ФНС, общественной палатой, губернаторами и мэрами.

К 2020 году управляет федеральной сетью из 40 семейных кафе и фабрик счастья «АндерСон». Собственные торговые марки АндерСон – десерты и линейка здоровых блюд быстрого приготовления для всей семьи – стали хитами торговых розничных сетей ВкусВилл, Перекресток, Азбука Вкуса, Самокат.

В ноябре стала инициатором и автором флешмоба #наденьУжеЭтуМаску, призывавшего обратить внимание на штрафы, налагаемые на бизнес за нарушение масочного режима посетителями. Флешмоб, рассчитанный на Москву, разошёлся по 70 регионам и собрал за 3 недели 17 тысяч сообщений с охватом более 60 миллионов человек. Был признан Минэкономразвития одной из лучших «антиковидных» практик и вошёл в сборник с рекомендациями для регионов.

## **Лекция / ПРОДАЖИ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ. Как наращивать обороты в сложной экономической ситуации?**

28.05.2021 Зал 2 11:35 - 12:55

---

### **Спикер:**

- **Владимир Якуба**, специалист по лидерству, продажам и работе с командой, ментор по личной эффективности

### **Описание секции:**

ТРЕНДЫ в продажах.

7 новых трендов продаж в России и мире. Чат боты в мессенджерах и социальных сетях. Быстрая реакция. Боты и искусственный интеллект в продажах. Как работает робот «Аня?» — пример голосового диалога: кто круче робот или человек? 5 вариаций роботизации для клиента. Пять приемов автоматизации для клиента. Интеграция WA/Instagram с CRM. Личные лайфхаки автоматизации в смартфоне.

Реалити-практикум: «Проверка отдела продаж» и/или «Живой звонок конкуренту».

Мышление и привычки.



Настрой и маятники. Как реагировать на стрессовые ситуации. Техника «минус-ноль-плюс». Подход «МЧС». Как тормозить негативные мысли? Подход Толстого. Подход Элизабет Гилберт о настоящем. Как работать с АНМ: автоматическими негативными мыслями. Эмоциональные спирали: позитивные и негативные и влияние. Как не захламлять себя, а выбирать.

ЖИВЫЕ ЗВОНКИ.

Реалити-звонок в отдел продаж или конкуренту компании-участника: «Анализ лучших/худших скриптов, речевых модулей, интонации, отработки возражений», «проверка работы менеджеров». Либо: реалити-звонок из зала клиенту на выбор участников: новому или текущему: «ведение переговоров с целью перевести клиента на следующий этап».

ТЕЛЕФОННЫЕ ПРОДАЖИ в новом стиле.

ЭИС-подход: Эмоции, интонация, скрипты. Речевые модули на входящем и исходящем потоках. Как заменить «Как я могу к вам обращаться» и другие «заезженные» речевые обороты? Исходящие звонки без «тараторки». Как включать эмпатию с первых секунд. Антиждуны в продажах.

Продажи в мессенджерах.

Новые подход к «аватарам». Как написать клиенту в WA без сохранения его номера? Что отправлять спустя несколько минут? Как вести переписку с клиентом, который молчит? Техники «подергивания».

## **Круглый стол / ЗАЩИТА ИНВЕСТИЦИЙ**

28.05.2021 Зал 3 11:35 - 12:55

---

С участием первого заместителя Министра экономического развития Российской Федерации Андрея Юрьевича Иванова.

## **Public talk / ДИЛЕММА КОММЕРСА. Бизнес-игра с разбором социальных проектов воронежских предпринимателей от РИА Воронеж**

28.05.2021 Зал 4 11:35 - 12:55

---

#### Описание секции:

Кросс-интервью с участием трех спикеров + бизнес игра, в рамках которой каждый спикер получит свою роль в импровизированной пресс-конференции и найдёт ответы для решения важного социального кейса.

Задача секции — раскрыть широкий спектр мнений по актуальным проблемам социально ответственного предпринимательства с точки зрения представителя власти и бизнес-сообщества.

#### Модератор

- [Денис Пырков](#), главный редактор холдинга «РИА Воронеж»

#### Спикеры:

- [Эдуард Толоконников](#) — основатель школы развития предпринимательства «Мастерград», концессионер парка «Дельфин», владелец компании «Делк»
- [Олеся Назарова](#) — директор детского медицинского центра «Здоровый ребенок», член правления благотворительного фонда «Добросвет»
- [Надежда Санина](#) — директор «Агентства по созданию и развитию системы управления проектной деятельностью»

**13:10-14:10**

### **Панельная дискуссия НОВЫЕ МЫ В НОВОМ МИРЕ с участием Игоря Манна и Екатерины Уколовой в Зелёном театре**

28.05.2021 Зелёный театр 13:10 - 14:10

---

#### Спикеры:

- **Игорь Манн**, бизнес-спикер, маркетер, автор открытых и корпоративных мастер-классов по маркетингу
- **Екатерина Уколова**, предприниматель, основатель компании «Ой-ли», эксперт по продажам

**13:30-17:30**

**КОНКУРС ПРОЕКТОВ по итогам информационно-образовательной смены для школьников**

28.05.2021 Зал 4 13:30 - 17:30

---

В течении двух месяцев на базе отдыха «Лесная Сказка» было проведено 5 информационно-образовательных смен по предпринимательству, в которых приняли участие около 250 школьников. Из них 70 человек вышли в финал.

Защита бизнес-проектов пройдет в формате конкурса, где участники представят свои идеи перед компетентным жюри.

**14:30-16:00**

**Бизнес и власть. Открытый диалог с участием губернатора Воронежской области в Зелёном театре**

**16:00-17:00**

**Церемония вручения Премии Столя 2021 в Зелёном театре**

**17:00-19:00**

**Фуршет**